

PAIN

ACADEMY 2026

Change Management

Applicazione in Terapia del Dolore

Per Dirigenti di Struttura

Bacoli (NA)

19-21 ottobre

Hotel Cala Moresca

In collaborazione con



Docente

Adele De Vito



Change Management in Terapia del Dolore

Governare innovazione organizzativa, digitalizzazione e filiera degli stakeholder

La Terapia del Dolore sta vivendo una trasformazione profonda: nuove tecnologie, neuromodulazione avanzata, digital health, telemonitoraggio, percorsi hub-spoke, integrazione ospedale-territorio e team sempre più multiprofessionali stanno cambiando il modo di curare il paziente con dolore cronico.

Ma l'innovazione, da sola, non basta. Per diventare pratica clinica efficace deve essere compresa, adottata, organizzata e sostenuta nel tempo.

Questo percorso nasce per offrire ai professionisti della Terapia del Dolore strumenti concreti di Change Management applicati alla realtà quotidiana degli ambulatori, delle UOC, delle reti antalgiche e dei percorsi di adozione di nuovi device. Non un corso teorico, ma un laboratorio operativo per imparare a guidare il cambiamento: ridurre le resistenze, migliorare i flussi, coinvolgere i team, comunicare meglio, implementare nuove procedure e trasformare le innovazioni in risultati misurabili per pazienti, professionisti e organizzazioni.

Un'occasione formativa unica per chi non vuole semplicemente assistere al cambiamento, ma diventarne protagonista nella Terapia del Dolore.

Struttura del Percorso Formativo

Giornata 1 19 Ott 14:00 - 20:00 Contesto, Normativa e Avvio del Cambiamento	Giornata 2 20 Ott 08:00 - 20:00 Modelli di Change Management Operativo	Giornata 3 21 Ott 08:00 - 16:00 Casi Studio e Consolidamento
<ul style="list-style-type: none">● Legge 38/2010, DM 77/2022, PNRR● Impatto operativo sui processi● Ruolo dei fornitori nella filiera● Avvio Project Work + SIPOC v1	<ul style="list-style-type: none">● Modelli Lewin, Kotter, ADKAR● Stakeholder mapping● Leadership e comunicazione● Role play + SIPOC v2	<ul style="list-style-type: none">● Lean Healthcare, Digital Transform.● Riorganizzazione Hub-Spoke● Adozione device e industria● Presentazione Project Work

Project Work Fil Rouge

Sviluppato progressivamente nelle 3 giornate: SIPOC v1 → v2 → Piano completo con KPI

Lunedì 19 ottobre

Contesto, Normativa e Avvio del Cambiamento

14:00 **Apertura e inquadramento del percorso**

Presentazione del corso - Metodologia esperienziale (case-based, role play, action learning) - Il dirigente come leader del cambiamento

14:30 **Scenario istituzionale e driver di cambiamento**

Legge 38/2010 (diritto di accesso) - DM 77/2022 (standard assistenza territoriale) - Evoluzione digitale SSN - PNRR - FSE 2.0

15:30 **Impatto pratico della normativa sui processi assistenziali**

Riorganizzazione ospedale-territorio - Rete Hub & Spoke - Revisione protocolli clinici (oppioidi) - Digitalizzazione - Dalla compliance all'adozione reale

16:30 **Il ruolo dei fornitori nella filiera del cambiamento**

Aziende device, pharma e digital provider come stakeholder attivi - Supporto all'adozione tecnologica - Collaborazione clinico-industria - Rischi di mancata integrazione

17:30 **Avvio Project Work + Laboratorio SIPOC (versione 1)**

Scelta del caso reale (clinico o aziendale) - Applicazione SIPOC - Definizione problema di cambiamento - Identificazione criticità e punti di attrito

Output:

Problema definito | SIPOC processo attuale | Primo inquadramento stakeholder



Martedì 20 ottobre

Modelli di Change Management e Gestione Operativa

Sessione Mattutina

08:00 Fondamenti di Change Management

Perché il cambiamento fallisce - Resistenze nei contesti sanitari - Differenza tra adempimento e adozione

09:15 Modelli CMI applicati: Lewin, Kotter, ADKAR

Applicazione ai contesti di Terapia del Dolore e adozione tecnologie

10:45 Dal SIPOC allo Stakeholder Management

Identificazione stakeholder chiave - Mappa influenza/interesse - Coinvolgimento clinici, direzione, fornitori, pazienti e caregiver

11:45 Applicazione modelli al Project Work

Traduzione del problema in piano di cambiamento - Applicazione ADKAR / Kotter / Lewin - Identificazione resistenze e fattori abilitanti

Output:

Struttura logica del piano di change

13:00 Lunch

Sessione Pomeridiana

14:00 Leadership del cambiamento

Motivazione dei team multiprofessionali - Gestione delle resistenze - Costruzione del commitment

15:15 Comunicazione del cambiamento

Comunicazione differenziata per stakeholder - Trasformare il vincolo normativo in valore - Coinvolgimento clinici, management, fornitori, pazienti

16:30 Role Play su scenari reali

Introduzione telemonitoraggio - Adozione nuovo device - Riorganizzazione rete Hub-Spoke - Conflitti organizzativi

18:00 Sviluppo Project Work (versione avanzata)

Revisione SIPOC v2 - Stakeholder mapping - Piano di comunicazione - Ruolo dei fornitori - Rischi di adozione

Output:

Piano di change strutturato | Strategia di coinvolgimento stakeholder | SIPOC v2



Mercoledì 21 ottobre

Casi Studio, Consolidamento e Applicazione

Sessione Mattutina - Casi Studio

- 08:00 Lean Healthcare**
Ottimizzazione flussi ambulatorio antalgico - Riduzione tempi di attesa - Lettura tramite SIPOC
- 09:15 Digital Transformation**
Telemonitoraggio dolore cronico - Integrazione con FSE 2.0 - Gestione resistenze digitali
- 10:30 Riorganizzazione rete Hub-Spoke**
Continuità assistenziale - Coordinamento tra livelli di cura - Ruolo del dirigente
- 11:45 Adozione device e ruolo dell'industria**
Neuromodulazione e tecnologie analgesiche - Fornitore come change enabler - Strategie di adozione
- 12:30 Finalizzazione Project Work**
Integrazione input dei casi studio - Definizione KPI: adozione, qualità, sostenibilità

Output:

Piano completo pronto per presentazione

13:00 Lunch

Sessione Pomeridiana - Presentazione e Chiusura

- 14:00 Presentazione Project Work**
Presentazione sintetica: problema, soluzione, stakeholder, piano di change - Discussione guidata
- 15:30 Esame per la certificazione Change Management Foundation Level - APMG International**



- 16:30 Chiusura e take-away**
Leve di sostenibilità del cambiamento - Errori comuni - Piano di applicazione nei contesti reali

Output:

Take-away operativi | Piano di applicazione individuale

Il Project Work - Fil Rouge (SIPOC)

La mappatura SIPOC è lo strumento trasversale che accompagna l'intero percorso. Viene applicata al caso reale scelto dal partecipante e si evolve in 3 versioni progressive.

S - Suppliers Fornitori, stakeholder, provider tecnologici	I - Inputs Dati, risorse, norme, tecnologie	P - Process Percorso assistenziale da migliorare / riorganizzare	O - Outputs Risultati clinici e organizzativi misurabili	C - Customers Pazienti, clinici, direzione, territorio
--	---	--	--	--

SIPOC v1 - Giornata 1 Definizione problema, mappatura processo attuale, primo inquadramento stakeholder	SIPOC v2 - Giornata 2 Stakeholder mapping, piano di comunicazione, ruolo dei fornitori, rischi di adozione	SIPOC v3 - Giornata 3 Integrazione casi studio, KPI (adozione, qualità, sostenibilità), piano completo
---	--	--

Modelli di Change Management Applicati

Tre modelli complementari, applicati ai contesti di Terapia del Dolore, adozione tecnologica e riorganizzazione di rete:

Modello Lewin <ol style="list-style-type: none">1. Unfreeze (sblocco)2. Change (transizione)3. Refreeze (consolidamento)	Modello Kotter <ol style="list-style-type: none">1. Creare urgenza2. Formare coalizione3. Visione + comunicare4. Brevi vittorie → istituzionalizzare	Modello ADKAR <ol style="list-style-type: none">1. Awareness2. Desire3. Knowledge4. Ability5. Reinforcement
---	--	--

Output

Applicazione pratica: traduzione del problema reale in piano di change usando i modelli sopra

Stakeholder Engagement nella Filiera

Ogni categoria di stakeholder richiede una strategia di comunicazione e coinvolgimento differenziata:

Clinici & Team Multiprofessionale

Medici, infermieri, fisioterapisti - coinvolgimento nel design del cambiamento

Fornitori Device

Aziende dispositivi, neuromodolazione - supporto tecnico e formativo all'adozione

Digital Provider

FSE 2.0, telemonitoraggio, data platform - integrazione nei flussi assistenziali

Direzione Aziendale

DS, DAM, Direzione sanitaria - commitment istituzionale e allocazione risorse

Pharma & Biotech

Oppioidi, farmaci specialistici - aggiornamento protocolli e compliance

Pazienti & Caregiver

Coinvolgimento attivo del paziente nel percorso di cura e nel monitoraggio

Punti di Forza del Percorso

Project Work sviluppato su 3 Giornate

Non compreso in un'unica sessione finale: sviluppo progressivo e iterativo del piano di change lungo tutto il percorso formativo.

Integrazione Normativa-Pratica

Legge 38/2010, DM 77/2022, PNRR, FSE 2.0 tradotti in impatto operativo concreto sui processi assistenziali.

Ruolo Attivo dei Fornitori nella Filiera

Device, pharma e digital provider non come semplici venditori, ma come change enabler integrati nella filiera del cambiamento.

Metodologia Esperienziale

Case-based learning, role play, action learning: approccio attivo, partecipativo e direttamente trasferibile al contesto professionale.

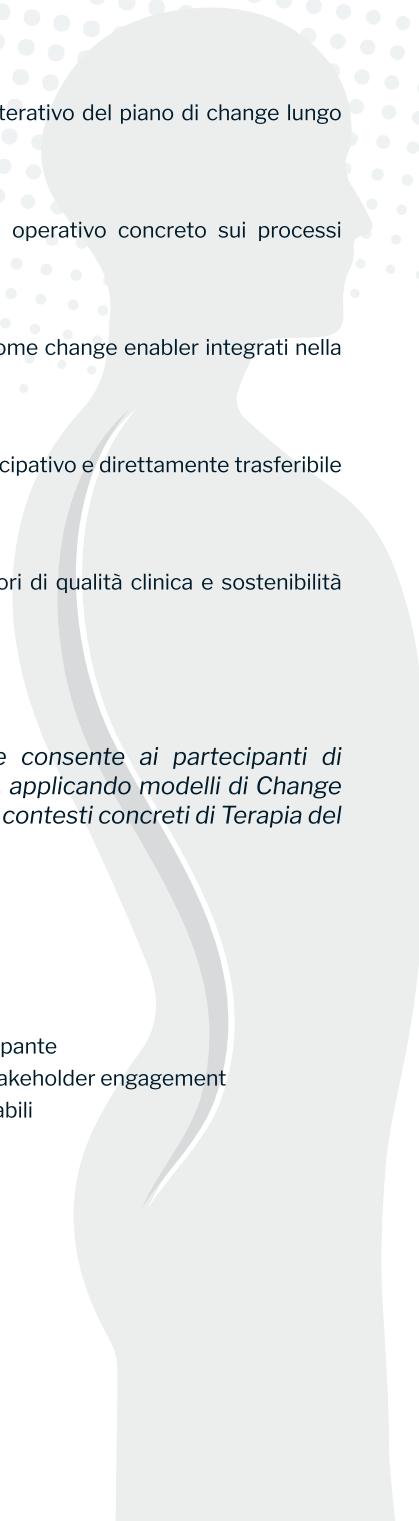
KPI e Sostenibilità del Cambiamento

Piano di change con indicatori misurabili: tasso di adozione, indicatori di qualità clinica e sostenibilità organizzativa nel tempo.

Il project work accompagna l'intero percorso formativo e consente ai partecipanti di sviluppare progressivamente un piano di cambiamento reale, applicando modelli di Change Management, mappatura SIPOC e stakeholder engagement a contesti concreti di Terapia del Dolore, digitalizzazione e adozione tecnologica.

Applicabilità e trasferibilità:

- Applicabilità immediata al contesto clinico-organizzativo del partecipante
- Trasferibilità delle competenze di Change Management, SIPOC e stakeholder engagement
- Sostenibilità del cambiamento nel lungo periodo grazie a KPI misurabili



SI RINGRAZIA

PAIN ACADEMY

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

I VIAGGI DELL'EPOMEO srl

In collaborazione con
E&C Srl Provider 6931

segreteria@eventiecongressi.net
Ph. 081 198.103.98 | Mob. 393 9104590

